

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

MI Clinic - Zahnarztpraxis Mirela Sieczewicz | Kurzfassung | Stand: 20.07.2026

Diese Erklärung betrifft Personendaten, die über miclinic.ch, das Kontaktformular und die Online-Terminbuchung bearbeitet werden. Informationen zur Bearbeitung von Patientendaten und zur medizinischen Dokumentation können zusätzlich in separaten Praxisunterlagen erteilt werden.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung der Personendaten ist MI Clinic - Zahnarztpraxis Mirela Sieczewicz, Einzelfirma, Industriestrasse 109, 8957 Spreitenbach, Schweiz. Kontakt: info@miclinic.ch, tel + 41 056 555 28 89. Fragen zum Datenschutz können an mirela@miclinic.ch gerichtet werden.

2. Welche Daten bearbeiten wir?

Je nach Nutzung der Website können insbesondere folgende Daten bearbeitet werden:

- Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Inhalt Ihrer Nachricht;
- Angaben zur Buchung, Verschiebung oder Absage eines Termins, einschliesslich Behandlung, Fachperson und Termin;
- technische Daten wie IP-Adresse, Gerät, Browser, Zeitpunkt des Besuchs und Nutzungsinformationen;
- Cookie-Einstellungen sowie weitere freiwillig mitgeteilte Angaben.

Bitte übermitteln Sie über das normale Kontaktformular keine ausführlichen Gesundheitsdaten und keine medizinischen Unterlagen. Verwenden Sie dafür den von der Praxis bezeichneten sicheren Kanal.

3. Zwecke der Bearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere für:

- die Beantwortung von Anfragen und die Kommunikation;
- die Erstellung und Verwaltung von Terminen sowie Bestätigungen und Erinnerungen;
- die Vorbereitung von Beratungen und Behandlungen sowie die Betreuung von Patientinnen und Patienten;
- den sicheren und zuverlässigen Betrieb der Website;
- Statistik und Marketing - nur im gesetzlich zulässigen Umfang und entsprechend den Cookie-Einstellungen;
- die Erfüllung gesetzlicher Pflichten sowie die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen.

Die Bearbeitung erfolgt insbesondere nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG/FADP). Soweit die EU-Datenschutz-Grundverordnung anwendbar ist, werden deren Anforderungen ebenfalls berücksichtigt.

4. Terminbuchung und Denteo

Die Online-Terminbuchung kann über Denteo erfolgen. Anbieter ist Denteo AG, Stauffacherstrasse 101, 8004 Zürich, Schweiz. Dabei werden die für die Buchung und Verwaltung des Termins erforderlichen Daten übermittelt, beispielsweise Kontaktdaten, Termin und Art der Behandlung. Denteo gibt an, Daten verschlüsselt in zertifizierten Rechenzentren in der Schweiz zu speichern. Buchungen für Kinder oder andere Personen dürfen nur durch eine dazu berechnigte Person vorgenommen werden.

5. Empfänger und Bekanntgabe ins Ausland

Personendaten können an Dienstleister weitergegeben werden, die MI Clinic beim Betrieb der Praxis und Website unterstützen, insbesondere Hosting-, E-Mail-, Terminbuchungs-, IT-, Buchhaltungs-, Versicherungs- und Rechtsdienstleister. Eine Weitergabe an Behörden erfolgt, wenn eine gesetzliche Pflicht besteht. Einzelne Online-Dienste können Daten ausserhalb der Schweiz bearbeiten. In solchen Fällen werden die gesetzlich erforderlichen Schutzmassnahmen eingesetzt, etwa geeignete Vertragsklauseln oder die Bearbeitung in einem Staat mit angemessenem Datenschutzniveau.

6. Cookies und externe Dienste

Die Website verwendet notwendige Cookies sowie - abhängig von Ihrer Auswahl - funktionale, analytische oder Marketing-Cookies. Optionale Dienste sollen erst entsprechend Ihrer Auswahl im Cookie-Banner aktiviert werden. Einzelheiten, die aktuelle Liste der eingesetzten Dienste und die Möglichkeit, Ihre Auswahl zu ändern, finden Sie in der Cookie-Richtlinie und unter „Cookie-Einstellungen“.

7. Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren Personendaten nur so lange auf, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. In der Regel gilt: Korrespondenz bis zum Abschluss der Anfrage und höchstens weitere 24 Monate; technische Protokolle üblicherweise bis zu 30 Tage; Cookie-Einstellungen bis zu 24 Monate; Buchungsdaten bis zur Abwicklung des Termins und, falls sie Teil der Patientendokumentation werden, entsprechend deren Aufbewahrungsdauer; medizinische und abrechnungsbezogene Unterlagen grundsätzlich 10 Jahre. Eine längere Aufbewahrung ist möglich, wenn sie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Sicherung von Ansprüchen erforderlich ist.

8. Datensicherheit

MI Clinic trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Dazu gehören insbesondere verschlüsselte Verbindungen, Zugriffsbeschränkungen, sichere Passwörter, regelmässige Aktualisierungen, Backups, Schutz der Geräte und Netzwerke sowie die Vertraulichkeitsverpflichtung des Personals. Eine Datenübertragung über das Internet ist dennoch nie vollständig risikofrei.

9. Ihre Rechte

Im Rahmen des anwendbaren Rechts können Sie Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Daten, Zugang, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung verlangen sowie eine Einwilligung widerrufen oder einer bestimmten Bearbeitung widersprechen. In bestimmten Fällen können Sie Ihre Daten in einem gängigen Format erhalten. Anfragen richten Sie bitte an mirela@miclinic.ch. Zur Identitätsprüfung können zusätzliche Angaben verlangt werden. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten und Pflichten zur Führung der Patientendokumentation bleiben vorbehalten.

10. Änderungen und Kontakt

Diese Datenschutzerklärung kann angepasst werden, wenn sich Rechtslage, Dienstleistungen oder eingesetzte Tools ändern. Die aktuelle Fassung wird auf miclinic.ch veröffentlicht.

MI Clinic - Zahnarztpraxis Mirela Sieczewicz
Industriestrasse 109, 8957 Spreitenbach, Schweiz
E-Mail: info@miclinic.ch | Datenschutz: mirela@miclinic.ch
tel + 41 056 555 28 89