

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STRONY I REZERWACJI WIZYT

MI Clinic - Zahnarztpraxis Mirela Sieczewicz | Wersja skrócona | Aktualizacja: 20.07.2026

1. Usługodawca i zakres regulaminu

Stronę miclinic.ch oraz rezerwację wizyt prowadzi MI Clinic - Zahnarztpraxis Mirela Sieczewicz, Einzelfirma, Industriestrasse 109, 8957 Spreitenbach, Szwajcaria, e-mail: info@miclinic.ch, tel + 41 056 555 28 89. Regulamin określa zasady korzystania ze strony, formularza kontaktowego oraz rezerwowania, zmieniania i anulowania wizyt.

2. Charakter informacji na stronie

Treści na stronie mają charakter informacyjny i nie zastępują badania, diagnozy ani indywidualnej konsultacji. Opisy usług nie gwarantują określonego efektu. Strona, formularz i system rezerwacyjny nie służą do uzyskiwania pomocy w nagłych przypadkach.

3. Rezerwacja wizyty

Wizytę można zarezerwować przez system Denteo, formularz na stronie, telefon lub e-mail. Rezerwacja staje się wiążąca po otrzymaniu potwierdzenia z systemu albo od MI Clinic. Pacjent powinien podać prawdziwe i aktualne dane kontaktowe. Przerwanie zwykłego formularza kontaktowego nie gwarantuje dostępności terminu i nie jest równoznaczne z rezerwacją.

W formularzu kontaktowym nie należy przysyłać szczegółowych danych o stanie zdrowia ani dokumentacji medycznej, chyba że MI Clinic wskaże odpowiednio zabezpieczony kanał komunikacji.

4. Rezerwacje dla dzieci i innych osób

Rezerwacji w imieniu dziecka lub innej osoby może dokonać wyłącznie osoba uprawniona. Podczas pierwszej wizyty osoby niepełnoletniej obecność rodzica lub opiekuna prawnego jest obowiązkowa. Kolejne samodzielne wizyty są możliwe wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna oraz lekarza. Gabinet może wymagać pisemnej zgody i zobowiązania do pokrycia kosztów leczenia.

5. Zmiana i anulowanie wizyty

Termin można zmienić lub anulować telefonicznie, e-mailem, przez Denteo albo przez link w potwierdzeniu - zależnie od dostępnych funkcji. Bezpłatne anulowanie jest możliwe najpóźniej 24 godziny przed wizytą.

W przypadku późniejszego anulowania lub niestawienia się MI Clinic może naliczyć opłatę zgodną z aktualną taryfą gabinetu. Jej wysokość zależy od rodzaju wizyty i czasu zarezerwowanego dla pacjenta. Nagła choroba, wypadek lub inna wyjątkowa sytuacja mogą zostać rozpatrzone indywidualnie, pod warunkiem możliwie szybkiego poinformowania gabinetu.

6. Spóźnienie

Spóźnienie może skutkować skróceniem wizyty, jeżeli nie wpływa to na bezpieczeństwo i jakość świadczenia. Przy spóźnieniu przekraczającym 20 minut gabinet może odwołać wizytę lub zaproponować nowy termin. Jeżeli wykonanie świadczenia nie będzie możliwe z powodu spóźnienia, MI Clinic może naliczyć opłatę w wysokości 50 CHF.

7. Zmiana lub odwołanie wizyty przez gabinet

MI Clinic może zmienić albo odwołać termin z ważnych przyczyn, np. choroby lekarza, awarii sprzętu, zdarzenia losowego lub względów bezpieczeństwa. Pacjent zostanie poinformowany za pomocą podanych danych kontaktowych, a gabinet w miarę możliwości proponuje nowy termin.

8. Ceny i płatności

Ceny na stronie, o ile nie wskazano inaczej, mają charakter orientacyjny. Ostateczny zakres i koszt leczenia są ustalane indywidualnie po konsultacji. Rozliczenia prowadzone są w CHF. Dostępne metody płatności: gotówka, TWINT, karta i przelew. Zadepok, przedpłata lub opłata rezerwacyjna mogą być ustalane indywidualnie; brak wymaganej płatności może skutkować nieprzystąpieniem do leczenia lub anulowaniem terminu.

9. Kwalifikacja i zakres leczenia

Dokonanie rezerwacji nie oznacza, że wybrany zabieg zostanie wykonany. Lekarz może odmówić zabiegu, odroczyć go lub zaproponować inne postępowanie, jeżeli wymagają tego względy medyczne, przeciwwskazania lub bezpieczeństwo pacjenta. Ryzyka, alternatywy, zakres leczenia i przewidywane koszty są omawiane indywidualnie.

10. Działanie strony i odpowiedzialność

Do korzystania ze strony potrzebne są urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka i obsługa niezbędnych cookies. MI Clinic może czasowo ograniczyć dostęp do strony lub rezerwacji z powodu aktualizacji, konserwacji, awarii albo przyczyn pozostających poza kontrolą gabinetu. W zakresie dozwolonym przez prawo MI Clinic nie odpowiada za błędy zewnętrznych systemów, skutki podania nieprawidłowych danych ani korzystanie z informacji na stronie bez konsultacji medycznej.

11. Dane osobowe i prawa autorskie

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Polityką prywatności i Polityką cookies. Treści, zdjęcia, grafiki i logo na stronie są chronione. Ich kopiowanie lub wykorzystywanie w celach komercyjnych wymaga wcześniejszej zgody uprawnionej osoby, chyba że prawo stanowi inaczej.

12. Zmiany, prawo właściwe i kontakt

Regulamin może być aktualizowany w przypadku zmiany usług, organizacji pracy, systemu rezerwacji lub przepisów. Do konkretnej rezerwacji stosuje się zasady udostępnione w chwili jej dokonania, chyba że zmiana wynika z prawa albo została uzgodniona z pacjentem. Zastosowanie ma prawo szwajcarskie. Miejscem rozstrzygania sporów jest Spreitenbach, kanton Aargau, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów o właściwości sądów i ochronie konsumentów.

MI Clinic - Zahnarztpraxis Mirela Sieczewicz

Industriestrasse 109, 8957 Spreitenbach, Szwajcaria

E-mail: info@miclinic.ch | Telefon: tel + 41 056 555 28 89