

POLITYKA PRYWATNOŚCI

MI Clinic - Zahnarztpraxis Mirela Sieczewicz | Wersja skrócona | Aktualizacja: 20.07.2026

Dokument dotyczy danych przetwarzanych za pośrednictwem strony miclinic.ch, formularza kontaktowego i rezerwacji online. Informacje o dokumentacji medycznej mogą być przekazywane pacjentom również w odrębnych dokumentach gabinetu.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest MI Clinic - Zahnarztpraxis Mirela Sieczewicz, Einzelfirma, Industriestrasse 109, 8957 Spreitenbach, Szwajcaria. Kontakt: info@miclinic.ch, tel + 41 056 555 28 89. W sprawach dotyczących ochrony danych można pisać na mirela@miclinic.ch.

2. Jakie dane przetwarzamy?

W zależności od sposobu korzystania ze strony możemy przetwarzać:

- imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz treść wiadomości;
- dane potrzebne do rezerwacji, zmiany lub anulowania wizyty, w tym wybraną usługę, specjalistę i termin;
- dane techniczne, np. adres IP, typ urządzenia i przeglądarki, czas wizyty oraz informacje o korzystaniu ze strony;
- preferencje dotyczące cookies oraz inne dane dobrowolnie przekazane przez użytkownika.

Prosimy nie przysyłać przez zwykły formularz kontaktowy szczegółowych danych o zdrowiu ani dokumentacji medycznej. W razie potrzeby należy skorzystać z kanału wskazanego przez gabinet.

3. Cele przetwarzania

Dane wykorzystujemy w celu:

- udzielenia odpowiedzi i obsługi korespondencji;
- utworzenia i obsługi rezerwacji, wysyłania potwierdzeń i przypomnień;
- przygotowania konsultacji lub wizyty oraz realizacji obowiązków związanych z opieką nad pacjentem;
- zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania strony;
- prowadzenia statystyk i działań marketingowych - wyłącznie w zakresie dozwolonym przez prawo i zgodnie z ustawieniami cookies;
- realizacji obowiązków prawnych oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Dane przetwarzamy zgodnie ze szwajcarską Federalną Ustawą o Ochronie Danych (DSG/FADP). Jeżeli w danej sytuacji zastosowanie ma RODO, dane są przetwarzane również zgodnie z jego wymaganiami.

4. Rezerwacja wizyt i Denteo

Rezerwacja online może odbywać się za pośrednictwem systemu Denteo, prowadzonego przez Denteo AG, Stauffacherstrasse 101, 8004 Zürich, Szwajcaria. W tym celu do Denteo przekazywane są dane niezbędne do utworzenia i obsługi wizyty, np. dane kontaktowe, termin i rodzaj wizyty. Denteo deklaruje przechowywanie danych w certyfikowanych centrach danych w Szwajcarii oraz ich szyfrowanie. Rezerwacja w imieniu dziecka lub innej osoby może być dokonana wyłącznie przez osobę uprawnioną.

5. Odbiór danych i przekazywanie za granicę

Dane mogą otrzymywać podmioty wspierające MI Clinic, m.in. dostawcy hostingu, poczty, systemu rezerwacji, obsługi IT, księgowości, ubezpieczeń oraz usług prawnych, a także właściwe organy, jeżeli wymaga tego prawo. Niektóre narzędzia internetowe mogą przetwarzać dane poza Szwajcarią. W takim przypadku stosowane są zabezpieczenia wymagane przez obowiązujące przepisy, np. odpowiednie klauzule umowne lub przetwarzanie w państwie uznanym za zapewniające odpowiedni poziom ochrony.

6. Cookies i narzędzia zewnętrzne

Strona wykorzystuje cookies niezbędne do działania oraz - zależnie od wybranych ustawień - cookies funkcjonalne, analityczne lub marketingowe. Opcjonalne narzędzia powinny być uruchamiane zgodnie z wyborem użytkownika w banerze cookies. Szczegóły, aktualna lista narzędzi i możliwość zmiany zgody znajdują się w Polityce cookies oraz w „Ustawieniach cookies”.

7. Okres przechowywania

Dane przechowujemy tylko tak długo, jak jest to potrzebne do danego celu lub wymagane przez prawo. Zasadniczo: korespondencję - do zakończenia sprawy i maksymalnie przez kolejne 24 miesiące; logi techniczne - zwykle do 30 dni; preferencje cookies - do 24 miesięcy; dane rezerwacyjne - przez okres potrzebny do obsługi wizyty, a jeżeli staną się częścią dokumentacji medycznej - zgodnie z okresem jej przechowywania; dokumentację medyczną i rozliczeniową - co do zasady 10 lat. Dane mogą być przechowywane dłużej, jeżeli jest to konieczne do ochrony roszczeń lub wykonania obowiązku prawnego.

8. Bezpieczeństwo

MI Clinic stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w szczególności szyfrowane połączenie ze stroną, kontrolę dostępu, silne hasła, aktualizacje, kopie zapasowe, ochronę urządzeń i sieci oraz obowiązek poufności personelu. Mimo stosowanych zabezpieczeń transmisja danych przez internet nie jest całkowicie wolna od ryzyka.

9. Prawa użytkownika

W granicach obowiązującego prawa użytkownik może zażądać informacji o przetwarzaniu danych, dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także wycofać zgodę lub sprzeciwić się określonymu przetwarzaniu. W określonych przypadkach może również otrzymać dane w powszechnie używanym formacie. Wniosek można przestać na mirela@miclinic.ch. MI Clinic może poprosić o potwierdzenie tożsamości. Realizacja żądania może być ograniczona, jeżeli dalsze przechowywanie danych jest wymagane przez prawo lub zasady prowadzenia dokumentacji medycznej.

10. Zmiany i kontakt

Polityka może być aktualizowana w przypadku zmiany przepisów, usług lub narzędzi używanych na stronie. Aktualna wersja jest publikowana na miclinic.ch.

MI Clinic - Zahnarztpraxis Mirela Sieczewicz
Industriestrasse 109, 8957 Spreitenbach, Szwajcaria
E-mail: info@miclinic.ch | Ochrona danych: mirela@miclinic.ch
tel + 41 056 555 28 8

